

Schutzkonzept

Protection concept | Concept de protection

Liebe Gäste,
aufgrund der aktuellen Lage möchten wir Sie über unser Schutzkonzept und die getroffenen Massnahmen zur Eindämmung der COVID-19-Pandemie informieren:

- Unsere MitarbeiterInnen wurden bezüglich wichtiger Hygienemassnahmen und im Kontakt mit Gästen angesichts der aktuellen Lage intensiv geschult.
- Unsere Hotelzimmer werden professionell gereinigt und desinfiziert.
- Die öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsmitteln ausgestattet. Oberflächen und Gegenstände werden laufend gereinigt.
- Handläufe, Türknäufe und Liftknöpfe generell werden stündlich desinfiziert.
- Unser Empfangsbereich ist mit Abstandsmarkierungen ausgestattet.

Nur durch konsequente Umsetzung können wir einen sicheren Betrieb für unsere Gäste wie auch für unsere MitarbeiterInnen garantieren. Deshalb sind alle Gäste und MitarbeiterInnen angehalten die Massnahmen zu berücksichtigen und aktiv umzusetzen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!
Ihr Nozomi Team

Izakaya Nozomi
Löwengraben 18, 6004 Luzern, +41 41 417 01 98
info@nozomi-luzern.ch, www.nozomi-luzern.ch

Dear guests,
due to the current situation we would like to inform you about our protection concept and the measures taken to contain the COVID 19 pandemic:

- Our employees have been intensively trained in important hygiene measures and in contact with guests in regard to the current situation.
- Our hotel rooms are professionally cleaned and disinfected.
- The public areas are equipped with disinfectants. Surfaces and objects are continuously cleaned.
- Handrails, door knobs and lift buttons in general are disinfected hourly.
- Our reception area is equipped with distance markings.

Only through consistent implementation can we guarantee safe operation for our guests as well as for our employees. Therefore all guests and employees are required to consider and actively implement the measures.

We thank you for your support!
Your Nozomi team

Chers clients,
En raison de la situation actuelle, nous souhaitons vous informer sur notre concept de protection et sur les mesures prises pour contenir la pandémie de COVID 19:

- Nos employés ont reçu une formation intensive sur les mesures d'hygiène importantes et sur le contact avec les clients, compte tenu de la situation actuelle.
- Nos chambres d'hôtel sont nettoyées et désinfectées par des professionnels.
- Les espaces publics sont équipés de désinfectants. Les surfaces et les objets sont nettoyés en permanence.
- Les mains courantes, les poignées de porte et les boutons d'ascenseur sont désinfectés toutes les heures.
- Notre réception est équipée de marquages de distance.

Ce n'est que par une mise en service cohérente que nous pouvons garantir un fonctionnement sûr pour nos clients comme pour nos employés. Par conséquent, tous les clients et employés sont tenus d'examiner et de mettre en service les mesures.

Nous vous remercions pour votre soutien!
Votre équipe de l'hôtel Nozomi

